

# Politique de retour

Notre garantie 100% Love It : si pour une raison quelconque vous n'aimez pas votre produit PartyLite, retournez-le simplement pour un remboursement. Le formulaire d'autorisation de retour (FAR) doit être utilisé pour demander un remboursement ou le remplacement d'articles endommagés, défectueux ou erronés. Le formulaire comprend des instructions détaillées et faciles à suivre pour remplir le formulaire d'autorisation de retour.

## Procédure

- Les retours doivent être reçus dans les 60 jours suivant la date de la commande.
- Vous devez inclure votre formulaire d'autorisation de retour ainsi que les bougies non utilisées et non brûlées dans leur emballage d'origine. Les articles autres que des bougies doivent également être retournés non utilisés et dans leur emballage d'origine.
- Votre nom et le numéro de commande original doivent être fournis sur chaque formulaire d'autorisation de retour.
- Les retours doivent être expédiés directement à l'adresse indiquée sur le formulaire d'autorisation de retour. Veuillez envoyer une copie de vos informations de suivi à [csna@partylite.com](mailto:csna@partylite.com) pour que tous les retours soient remboursés.
- Si votre commande arrive à votre porte cassée ou endommagée ou si vous avez reçu le mauvais article, remplissez un formulaire d'autorisation de retour et envoyez-le par courrier électronique avec une photo de votre article endommagé ou cassé à [csna@partylite.com](mailto:csna@partylite.com) Si l'article est en verre, il s'agit d'un problème de sécurité, nous ne vous demanderons donc pas de le renvoyer, cependant, nous aurons besoin d'une photo de l'article cassé ou endommagé. Les bougies doivent être inutilisées et non brûlées ou clairement défectueux et les articles autres que des bougies doivent être inutilisés. Nous exigerons que les mauvais articles reçus soient retournés aux frais de PartyLite.
- Nous ne pouvons pas annuler une commande une fois qu'elle a été placée sur notre site Web. Si vous n'êtes pas satisfait à 100%, vous pouvez retourner votre (vos) article (s) à vos frais pour un remboursement.
- Les retours des affiliés de plus de 10% des commandes passées au cours de toute période consécutive de 12 mois peuvent soumettre l'affilié à un examen et à une éventuelle résiliation du contrat d'affiliation à la seule discrétion de PartyLite.

## Remboursements

- Une fois votre commande de retour reçue, nous traiterons votre remboursement selon le mode de paiement d'origine. Veuillez prévoir 10 à 15 jours pour que votre remboursement soit traité.
- Si la commande est une commande indemnisable, l'annulation de la commande peut affecter les ventes et les bénéfices compensables de l'affilié au cours du mois où la commande est annulée.