

## FORMULAIRE D'AUTORISATION DE RETOUR CANADA

### Notre garantie 100% Love It

**Si pour une raison quelconque vous n'aimez pas votre produit PartyLite** (changé d'avis / pas comme prévu), retournez-le simplement à PartyLite C/O Garden City Customs Services, Inc. 6045 Progress Street, Niagara Falls, ON L2G 7X1 dans les 60 jours suivant la date d'achat pour un remboursement complet. Incluez ce FORMULAIRE D'AUTORISATION DE RETOUR avec les bougies inutilisées et non brûlées ou les articles non-bougies inutilisés dans l'emballage d'origine à vos frais à l'adresse ci-dessus et envoyez par courrier électronique une copie de vos informations de suivi avec une image de ce formulaire d'autorisation de retour à [csna@partylite.com](mailto:csna@partylite.com) pour recevoir un remboursement. Veuillez prévoir 10 à 15 jours pour que votre remboursement soit émis. Nous ne rembourserons les bougies allumées ou fondues ou les articles qui ont déjà été utilisés. Tout doit être retourné dans son emballage d'origine. **Veuillez consulter notre politique de retour pour les procédures spécifiques.**

**Si votre article est arrivé à votre porte cassé ou endommagé ou si vous avez reçu un mauvais article,** veuillez remplir ce FORMULAIRE D'AUTORISATION DE RETOUR et l'envoyer par e-mail à [csna@partylite.com](mailto:csna@partylite.com) avec une photo de votre article endommagé, cassé ou défectueux et une image de ce Formulaire d'autorisation de retour. Si l'article est en verre, il s'agit d'un problème de sécurité et nous ne vous demanderons pas de le renvoyer, cependant, nous aurons besoin d'une photo de l'article cassé ou endommagé. Ces articles seront remplacés aux frais de PartyLite. Les bougies doivent être inutilisées et non brûlées ou manifestement défectueuses. Nous exigeons que les mauvais articles reçus soient retournés aux frais de PartyLite.

### RAISON DU RETOUR

1. Mauvais article reçu (sera remplacé)
2. L'article est arrivé casser ou endommagé (sera remplacé)
3. L'article est défectueux (sera remplacé)
4. Changé d'avis (sera remboursé)
5. Pas ce à quoi je m'attendais (sera remboursé)

Votre Nom et adresse email \_\_\_\_\_

Numéro de commande d'origine# \_\_\_\_\_

Description et numéro d'article (obligatoire)	Quantité	Numéro de Raison du retour (ci-dessus)

### Démarches

1. Remplissez ce FORMULAIRE D'AUTORISATION DE RETOUR
2. Emballez les articles inutilisés dans leur emballage d'origine, avec ce formulaire rempli
3. Expédiez les articles retournés à : PartyLite c/o Garden City Customs Services, Inc. 6045 Progress Street, Niagara Falls, ON L2G 7Xi
4. Pour les articles cassés, endommagés, défectueux ou incorrects, suivez les instructions du paragraphe 2 ci-dessus
5. Veuillez conserver une trace de votre suivi de retour et n'oubliez pas d'envoyer un e-mail avec des photos (si nécessaire), des informations de suivi et une image de ce formulaire à [csna@partylite.com](mailto:csna@partylite.com) avant de retourner vos articles.

**Si vous avez d'autres questions, veuillez envoyer un courriel à [csna@partylite.com](mailto:csna@partylite.com).**